



POUSADA ARES DE NORONHA

REGULAMENTO INTERNO

Este regulamento define regras e procedimentos para o pleno entendimento entre hóspedes e a administração da Pousada, lembrando de que o bom senso e o respeito mútuo constituem as melhores referências para o convívio com padrões de civilidade.

Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter uma interação marcada pela gentileza e o profissionalismo.

DIÁRIAS

Check-in - Das 14:00h até as 20:00h (Se pretende chegar depois das 20:00 h, por favor, entre em contato com a pousada pelo menos 24 horas antes do check-in). O apartamento só poderá ser ocupado antes das 14:00h mediante consulta e sujeito a disponibilidade.

Check-out – A partir das 08:00h até 12:00h. A permanência a partir desse horário implicará na cobrança de uma nova diária.

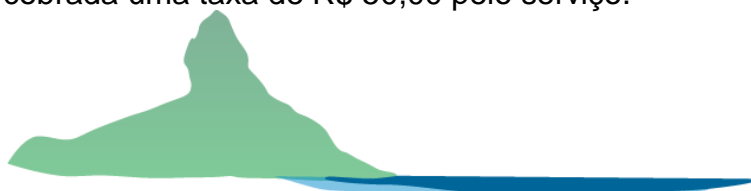
Por early Check-In (entrada antecipada) ou late Check-Out (saída demorada), por favor, consulte disponibilidade e valores na recepção, antecipadamente.

CAFÉ DA MANHÃ

O café da manhã está incluso na diária, é servido e deverá ser consumido exclusivamente no restaurante, com início as 07:00 horas até às 09:00 horas. Não servimos café da manhã após este horário.

ARRUMAÇÃO

O serviço de arrumação do apartamento, caso seja desejado, será feito diariamente de 8:00 às 12:00 horas. Sendo que a limpeza será realizada somente uma vez ao dia. Em caso de solicitação de limpeza extra, será cobrada uma taxa de R\$ 50,00 pelo serviço.





ROUPA DE BANHO

“Estimativa da UNESCO destaca que, até 2050, três milhões de pessoas em 48 países enfrentarão problemas de escassez de água. O uso racional é a melhor forma de prevenirmos a falta de água e energia elétrica. Por este motivo as trocas de toalhas serão feitas a cada dois dias e as trocas de lençóis serão feitas a cada quatro dias. Participe! Pendurando as suas toalhas que não necessitem ser trocadas.”

A Pousada fornece para cada hóspede do apartamento uma toalha de banho e uma toalha de rosto. A toalha de piso é por apartamento, essas são trocadas diariamente. Atenção as toalhas de piso, que devem ser usados somente para secar os pés após o banho. Evite pisá-lo com seus sapatos ou usá-lo como pano de limpeza. Em caso de necessidade, solicite-nos panos de chão.

Como cortesia, a Pousada disponibiliza uma toalha de praia por apartamento durante o período de hospedagem. Caso desejem outras toalhas de praia, a recepção disponibiliza para aluguel (R\$20,00 por toalha). É expressamente proibida a saída de toalhas brancas da pousada. Caso isso aconteça, e a mesma seja danificada ou perdida, será cobrado o valor do jogo completo de toalha.

ROUPA DE CAMA

A Pousada fornece dois lençóis, quatro fronhas de proteção, quatro fronhas de travesseiro que são trocadas a cada quatro dias. As capas de travesseiro, almofadas e colchas (para cada cama de acordo com o modelo) não terá trocas.

PATRIMÔNIO

Os eventuais danos ou perdas de objetos causados pelos hóspedes ou seus dependentes/convidados às instalações, apartamentos ou objetos da Pousada serão debitados na conta do respectivo hospede.





CHAVES

Em função do horário de funcionamento da recepção pede-se aos senhores hóspedes que, ao saírem do apartamento levem a chave, a fim de garantir sua maior comodidade.

Se houver extravio da chave ou danos na fechadura, será debitado na conta do hóspede o valor referente ao dano.

VISITAS

Visitas poderão ser recebidas na recepção e varandas da Pousada, ficando vedada sua permanência nos apartamentos. Casos de reuniões ou visitas particulares nos apartamentos em especial poderão ser avaliados e autorizados pela gerência podendo acarretar em um acréscimo de adicional nas diárias dependendo do caso.

VALORES

A Pousada não dispõe de cofre, o hóspede é responsável pelos valores pessoais. A Pousada não se responsabiliza por qualquer valor ou objeto que o hóspede deixe no seu apartamento ao se ausentar da Pousada.

CRIANÇAS

Estatuto da criança e do adolescente Art. 82. É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em Pousada, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo de autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável. Caso a criança esteja acompanhada dos pais ou responsáveis, é obrigatória a apresentação de um documento que comprove este parentesco no check-in.

Caso seja uma pessoa sem parentesco ou com parentesco de qualquer outro grau (como tios, primos, avós, etc), será necessária a apresentação no check-in de uma autorização formal dos pais com firma reconhecida em cartório. Durante o período que estiver hospedado a responsabilidade pela guarda das crianças é dos pais e, em nenhuma hipótese elas devem circular pela Pousada sem um responsável.



LAVANDERIA

Horários de funcionamento da lavanderia: de segunda a sexta feira das 8:00 as 12:00. Não há funcionamento em feriados.

TAXI

Serviços externos como TÁXI, RESTAURANTE, DELIVERYS dentre outros, não são de responsabilidade da Pousada

OBJETOS ESQUECIDOS OU PERDIDOS

Qualquer objeto encontrado na Pousada será guardado pelo período de 30 dias. Após este período, não havendo quem o procure, será dado ao objeto o destino mais conveniente, a critério da Pousada.

CONVIVÊNCIA

Reserva-se a Pousada o direito de vetar a hospedagem a quem não conviver e quem proceder ou tenha procedido de maneira a transgredir normas de moral e convivência.

O hóspede ou visitante poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se da Pousada, por infringir qualquer norma deste regulamento, por apresentar comportamento anti-social, ou pelo não pagamento da conta quando apresentada.

NÃO É PERMITIDO NA POUSADA

- Fumar nos apartamentos, caso isso não possa ser evitado a taxa para higienização e desodorização de apartamento é de uma diária (valor aplicado no dia do ocorrido) e será cobrada como adicional. Nas outras dependências internas da Pousada fica sujeito a legislação em vigor;
- O uso de incensos ou qualquer outro tipo de desodorizador de ambiente;
- Entrar nas dependências de serviço da Pousada. Cozinha, lavanderia, escritórios etc;
- Ruídos que perturbem a terceiros, som automotivo ou similar em qualquer horário.



A equipe da Pousada Ares de Noronha é treinada com o objetivo de prestar o melhor atendimento ao hóspede. Se algum deles se mostrar omissos e não atender com presteza e correção, pede-se aos Srs. hóspedes levarem suas reclamações à gerencia que tomará medidas imediatas.

POUSADA
ARES DE NORONHA

